

Házirend

Mi a **Jómagántanár Különóra Centrumnál** azon dolgozunk, hogy minél hatékonyabban járuljunk hozzá a fejlődésedhez, képességeid kibontakoztatásához. Szeretnénk, hogy a tanulás számodra öröm legyen, mely egyenes út a tanulmányi sikereid felé. A közös munka zavartalan és zökkenőmentes biztosítása érdekében a **Jómagántanár Különóra Centrumnál** az alábbi szabályokhoz tartjuk magunkat, és Tanulóink részéről is kérjük ezek elfogadását és betartását.

I. fejezet

Együttműködés és vállalások

A Jómagántanár Különóra Centrum egy hivatalosan bejegyzett képző szervezet, mely vállalja, hogy megfelel az új Felnőttképzésről szóló törvényben (2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről) foglaltaknak. A Jómagántanár Különóra Centrum és annak Vezetője és Irodája vállalja a képzés szervezését, a közvetítést, a számlázást és a kapcsolattartást. Garantálja és felügyeli az oktatás minőségét és szakmai színvonalát, valamint vállalja, hogy negyedévente írásos értékelést ad a Tanulóról és haladásáról. A Jómagántanár Különóra Centrum továbbá vállalja a közvetítő, problémamegoldó, konfliktuskezelő szerepet a Tanár és a Tanuló felé egyaránt, mindkét fél segítésére és támogatására. A Tanár, a Szülő és a Tanuló is bármikor fordulhat a Tulajdonoshoz, a Vezető Tanárokhoz és az Irodához kérdéseivel, kérésével.

A Tanár vállalja, hogy legjobb tudása szerint oktatja a Tanulót és segíti őt tanulási céljainak elérésében. Türelmesen, szakszerűen, következetesen és professzionálisan oktat, biztat, támogat és motivál. Továbbá vállalja, hogy tekintettel van a Tanuló egyéni haladási tempójára és segíti szakmailag és emberileg egyaránt. A Tanár vállalja még, hogy egyéni probléma esetén igyekszik azt felismerni és orvosolni, illetve megoldási javaslattal élni, és erről visszajelzést ad a Szülőnek és a **Jómagántanár Különóra Centrum** Vezetőjének is.

A Tanuló pedig vállalja, hogy legjobb tudása szerint közreműködik ebben. Megjelenik az órákon, folyamatosan készül, tanul, valamint pontosan érkezik és mindent megtesz a saját sikereért. Hiszen mindez Teérted, a Te sikereidért van.

Fontos: csak azoknak a Tanulóknak tudunk segíteni, akik lelkiismeretesen, legjobb tudásuk szerint és folyamatosan készülnek! Tanáraink szakmailag és emberileg is támogatják a sikereidet, amelyeket csak akkor fogsz tudni elérni, ha Te magad is teszel érte.

A Képzés folyamata és mérföldkövek

ELSŐ KONZULTÁCIÓ

A legelső alkalom egy 30 perces Első Konzultáció, amikor az új Tanuló, a leendő Tanár és a Vezető Tanár együtt tart. Ezen az első alkalmon, igény esetén, a Szülő is részt vehet. Az Első Konzultáción átbeszéljük a kérdéseket, célokat és a problémákat, melyekkel hozzánk fordultál. Megbeszéljük az óraidőpontokat, a technikai részleteket és szinkronizáljuk a technikai eszközöket, amik segítik az oktatást és a szervezés színvonalát.

ELSŐ TANÓRA

Az Első Tanóra az Első Konzultációval együtt garanciás. Tehát, ha nem vagy velünk megelégedve vagy bármilyen okból kifolyólag mégsem szeretnél hozzánk járni, akkor írásos kérésre visszautaljuk a konzultáció díját és az Első Tanóra óradíját is. Ez a garancia a második Tanóra megkezdéséig érvényes, így kérünk Téged, hogy a második Tanórád megkezdéséig jelezd nekünk, hogyha mégsem szeretnél a továbbiakban hozzánk járni.

ÓRARENDI FIX ÓRÁK ÉS ALKALMI ÓRÁK

Ha az Első Tanóra után minket választasz, akkor rendszeres, Fix Órákat kapsz tőlünk, amit az Első Konzultáción megbeszéltünk. Innentől kezdve ez az időpont Neked lesz fenntartva.

Amennyiben Fix Órád van, és heti rendszerességgel jársz hozzánk, igényelhetsz Alkalmi Órát is a Fix Órádon felül, ha például iskolai hiányzást szeretnél pótolni vagy vészesen közeledik a vizsga, dolgozat és szeretnél még a hajrában több Tanórát kérni. Az Alkalmi Órák felárasak.

Ha munka, sport vagy egyéb tevékenység miatt változó az időbeosztásod, akkor az Első Konzultáción egyéni elbírálás alapján fogunk dönteni az együttműködésről és a Tanórák lehetséges beosztásáról.

HALADÁSI KONZULTÁCIÓ

A 10. és a 30. Tanórát követően részt vehetsz egy ingyenes, 20 perces Haladási Konzultáción a Vezető Tanárral Skype-on. Mindkét alkalommal egyénileg egyeztetünk Veled időpontot. Mindkét konzultáción megbeszéljük, hogy hol tartasz, hogy haladtok a tananyaggal. Ha észrevételed, kérésed vagy kérdésed lenne, ekkor azt is felteheted nyugodtan. Előtte kérünk egy írásos értékelést a Tanárodtól az eddigi haladásokról, a közös munkákról és a fejlődéséről, amit szintén megbeszélünk ezen a konzultáción. A megbeszélésen a Szülő is részt vehet, illetve visszajelzést kaphat róla. Természetesen a mi munkánkról is számítunk a véleményedre ezeken az alkalmakon. Ha bármilyen más segítségre lenne szükséged: másik tárgyból is szeretnél Tanórát venni, képességfejlesztésre, coachingra lenne igényed vagy bármi egyénre szabott támogatást szeretnél, akkor van rá lehetőség, hogy ezeket is átbeszéljük.

Fontos: ha szeretnél díj ellenében további Haladási Konzultációkat, arra is van lehetőség. Erről a Vezető Tanárnál, illetve a honlapon is tájékozódhatsz.

PRÓBAÉRETTSÉGI, PRÓBAFELVÉTELI

Nálunk van lehetőségéd élesben is felmérni a tudásodat.

A Próbaérettség, illetve a Próbafelvételin az érettségi és a felvételi helyzetet szimuláljuk. Ezt a felmérést az érettségi, illetve a felvételi előtt 2-3 alkalommal ajánljuk.

Fontos: a Próbaérettséginek és a Próbafelvételinek is külön díjszabása van. Ennek díját az <<[aktuális árlistánkban](#)>> találhatod meg. Nem számít Tanórának és a Tanóra időpontján kívüli időpontban tartjuk, előre egyeztetve. A felmérők eredményének megbeszélése azonban már a Tanóra részét képezik.

Kommunikáció és adatok

A gördülékeny kapcsolattartás, illetve az elektronikus számlázás érdekében szükségünk van a Képzési szerződésben is kért, illetve feltüntetett adatokra.

A megadott elérhetőségek és adatok gondos kezeléséről a GDPR rendszerünkben illetve az <<[adatkezelési tájékoztatónk](#)>> bizonyosodhattok meg.

Technikai feltételek

A Tanóráink elsősorban online zajlanak, ezért elengedhetetlen a jó hang- és képminőség! A Tanóra előtt mindenképp teszteld, hogy jól működik-e a rendszer, hogy ne a Tanórából menjenek el értékes percek emiatt. Természetesen, ha technikai segítségre lenne szükséged a kommunikációs programokkal kapcsolatban, fordulj hozzánk bizalommal.

Az online Tanórákhoz a következőkre van szükséged:

- gyors és stabil internet,
- megfelelő Router- és Wifi-beállítás (a megfelelően működő internethez),
- jól működő technikai eszköz (PC/laptop/Tablet/okostelefon),
- kérünk, hogy mindenképpen headset-et használj, amely mikrofon és fülhallgató egyben (kiszűri a zajokat és nem lesz probléma a visszhangzással sem),
- rendszeresen frissítsd a rendszereidet, beleértve a Tanórán használt kommunikációs felületeket is (Skype, messenger, böngésző).

II. fejezet

Időpont-egyeztetés

A Tanulóinkkal a megbeszélte óraidőpontokat Google Calendar alatt szinkronizáljuk. Ez azt jelenti, hogy a megadott gmail.com-os e-mail címmel megosztjuk az órarendet úgy, hogy minden Tanuló láthassa a sajátját. Természetesen minden Tanuló csak a saját órarendjét látja, amit a Szülőkkel is meg tudunk osztani. Így az okostelefonon, a tableten, illetve a számítógépen is követhető, hogy milyen időpontokban lesznek a Tanórák. Az óraelmaradást, a helyszínváltozást, az Alkalmi Órát, a Haladási Konzultációkat és a felmérők időpontját is azonnal beírjuk, ami minden érintett félnél látszik a saját naptárjában.

Az időpontot, illetve az időpont módosítását e-mailben, telefonon (esetleg a Tanár és a Tanuló által is sűrűn használt online felületeken) tudod megbeszélni a Tanárossal. Annak a félnek, aki a módosítást, illetve a plusz Tanórárt kérte, vagy a Tanórárt lemondta, annak kell megbizonyosodnia róla, hogy az üzenetét megkapták, értették. Azt a Tanórárt tekintjük megbeszéltnak, ami a Google Calendar felületén be van írva. Ezért kérünk, azt nézd, és kövesd figyelemmel. A Tanórák elszámolása, nyilvántartása is ez alapján történik.

Késés

Azt az időpontot tartjuk fent a számodra, amit előre megbeszélteünk, illetve ami a Google Calendar-ban szerepel, ezért kérünk, érkezz, illetve jelentkezz be pontosan. A Tanórák általában sűrűn, egymás után következnek, így a pontosság a többi Tanuló érdekében is fontos. Ha látod, hogy késni fogsz a Tanóráról, mielőbb jelezd a Tanárodnak. Online Tanóra esetében 5-10 perccel Tanóra előtt kapsold be a gépet és töltsd be a programot (hogy ne azért menjenek el értékes percek a Tanórádból, mert épp frissít a Skype).

A Tanuló késése esetén a Tanóra menetrend szerint ér véget (annyival rövidebb lesz, ahány percet késett a Tanuló). Amennyiben a Tanuló semmilyen formában nem jelzi a késést, úgy a Tanár 15 percet vár rá. Ha ezen idő alatt, sem egyértelmű jelzést nem kap a késésről, sem pedig a Diák nem érkezik meg, akkor az a Tanóra elvész. Ez az eset aznapi óralemondásnak számít és a teljes óradíj felszámolásra kerül.

Fontos: ha semmilyen formában nem éred el a Tanárodal, hogy szólj a késésedről, akkor mindenképpen vedd fel a kapcsolatot a **Jómagántanár Különóra Centrum** Irodájával.

Ha a Tanárnak felrható okból kezdődik később a Tanóra, akkor a Tanórárt annyival tovább fogják tartani (ha ez lehetséges és a Tanulónak is megfelel) vagy egy másik időpontban pótolják. Ha egyik megoldás sem felel meg a Tanulónak vagy a Tanárnak, akkor ezt más módon kompenzáljuk.

Óralemondás

Mi a **Jómagántanár Különóra Centrumnál** mindig arra törekszünk, hogy a Neked legmegfelelőbb időpontot válasszuk ki már a lelegején. Ugyanígy Tanárainknak is az a célja, hogy Te minél hatékonyabban ki tudj használni a Neked fenntartott időt. Köszönjük, hogy ezt tiszteletben tartod és Te is saját érdekednek érzed azt, hogy megjelenj a Tanóráidon.

A megbeszélt Tanórát a Tanóra előtt 24 órával lehet díjmentesen lemondani. Rengeteg Tanulónk van, emiatt sokan várólistások, így ha feleslegesen tartasz fent egy időpontot, akkor más elől veszed el a helyet és a tanulási lehetőséget.

Ha a Tanuló 24 órán belül, de még előző nap éjfélig mondja le a Tanórát, annak az alapóradíj felét számoljuk fel. Ha a Tanuló aznap mondja le a megbeszélt Tanórát vagy értesítés nélkül nem jelenik meg a Tanórán, akkor a teljes óradíjat felszámoljuk (ha Bérleted van, akkor abból vonjuk le az alkalmat). Mindkét esetben a lemondás indokától függetlenül számoljuk fel a meghatározott óradíjat.

Ez a szabály a **Jómagántanár Különóra Centrum** Tanáira is ugyanúgy vonatkozik. Ha a Tanár 24 órán belül, de még előző nap éjfélig mondja le a Tanórát, akkor a következő Tanórát fél áron (az alapóradíj fele) tartja. Ha a Tanár aznap mondja le a megbeszélt Tanórát, akkor a következő Tanóra ingyenes a Tanuló számára.

Ez a szabály az óvodás korú, egyéni iskolai előkészítő-foglalkozásra járó, 7. életévét még be nem töltött gyermekekre (és így e foglalkozást tartó Tanárookra) módosítva érvényes. Ebben az esetben a 24 órán belüli lemondásnál csupán 500.- forint óraidőpont-fenntartási díjat számolunk fel, a teljes óradíjat nem kell kifizetni.

A lemondott Tanórát a Google Calendar rendszeréből törölni fogjuk. Ezért arra kérünk, ellenőrizd, hogyha lemondta a Tanórát, akkor az, biztosan törölve legyen a naptárból (hiszen a naptár alapján számoljuk el a Tanórákat is). Ha ennek hiányát tapasztalod, akkor azt egyértelműen és visszakereshetően, írásos formában (e-mail, SMS) jelezd a Tanárod és a **Jómagántanár Különóra Centrum** Irodája felé.

Ha a Tanuló egy 5 hetes időszakot nézve a Tanórák több mint 50%-áról vagy legalább 10 Tanóráról hiányzott, lemondta, vagy egy féléves időszakot nézve 2 alkalmon értesítés hiányában nem jelent meg, akkor automatikusan töröljük a Tanuló Tanóráit. Ebbe nem számítanak bele az iskolai szünetek és ünnepnapok miatt elmaradt, az utólag bepótolt és a közös megegyezéssel elhalasztott Tanórák. Nyomós ok esetén, (pl. hosszas, súlyos betegség), illetve ha előre jelzed (pl. tervezett többhetes elutazás), akkor természetesen megbeszéljük a helyzetet és találunk megfelelő megoldást. Minden más esetben a Tanulóval és a Tanárával is egyeztetünk, hogy szeretnék-e még folytatni a közös munkát. Nemleges válasz esetében a Tanuló helyét a várólistás Tanulóinknak ajánljuk fel. Amennyiben mégis szeretnél hozzánk járni, akkor abban az esetben, ha lefoglalták az időpontodat, akkor új időpontot kell egyeztetnünk.

Online Tanóra esetében, ha a Tanuló és a Tanár is a helyén van, próbálják felvenni a kapcsolatot, erről értesítik is egymást, de ennek ellenére valamilyen komolyabb technikai gond van és alternatív felületeken sem tudnak minőségi kapcsolatot felvenni és emiatt késik vagy teljesen el is marad a Tanóra, akkor ebben az esetben a Tanulón és a Tanáron kívül eső

ok miatt késik vagy marad el a Tanóra. Ebben az esetben anyagi felelősség egyik felet sem terheli.

Fontos: komolyabb technikai gondnak csak a településszintű áramszünet, a régiós internet kimaradás, a kommunikációs szoftver hibája vagy a szolgáltatási hiba minősül. Kérlek, vedd figyelembe, hogy az egyéb okokat, technikai gondokat, amik egyértelműen Tőled függenek, azokat nem tudjuk figyelembe venni. Ilyen esetekben, ha óraelmaradás történik az aznapi óralemondásnak minősül és a teljes óradíj felszámolásra kerül.

Fontos: Óraidőpont elvesztése

Állandó Tanulóink számára fix órarendi óraidőpontot biztosítunk. Változás esetén megbeszélés alapján közösen módosítjuk, ha szükséges. Amíg a Tanulónk vagy ezt a kért és megbeszélte óraidőpontot fenntartjuk Neked.

Óraidőpontod a következő esetekben törlődik:

- **Ha kéred, hogy töröljük,** mert már nem fogsz hozzánk járni.
- **Tanév végén, és tanév kezdetén,** mert akkor új órarendet alakítunk ki. Tanév közben és a nyári szünet alatt más menetrend szerint tartjuk a Tanórákat. Emiatt június 15-ével és szeptember 1-ével új időpontot kell egyeztetnünk.
- **Ha rendszeresen nem jársz a Tanórákra.** Óraidőpontjaink értékesek, általában várólistánk van, ha nem használod ki az óralehetőségedet, kénytelenek leszünk kiadni azt másnak.
- **Ha értesítés nélkül kétszer nem jelensz meg a Tanórán.** Ha egy féléven belül kétszer fordul elő, hogy a Tanóra lemondása nélkül nem jelensz meg és nem is jelzel felénk, akkor az óraidőpontodat töröljük és kiadjuk másnak.
- **Ha két hete lejárt tartozásod van.** Akár Bérletet akár Óracsomagot veszel, a Tanórákat előre kell fizetni, így ez nem is történhetne meg. A kiküldött számláról és a lejárt határidőről automatikus értesítéseket küldünk. Ha mégis előfordulna, hogy 10.000.- forintot meghaladó 15 napja lejárt tartozásod van, akkor az óraidőpontodat töröljük és a számla rendezéséig nem áll módunkban több Tanórát adni.

III. fejezet

Fizetési csomagok

EGYÉNI ÓRA

GARANCIÁS KEZDŐ ÓRACSOMAG

Az Első Konzultáció előtt kiküldjük a Garanciás Kezdő Óracsomagról a számlát, ami az Első Konzultációt és az Első Tanórát tartalmazza. Az Első Konzultációra csak a számla rendezését követően kerülhet sor.

ÓRACSOMAG

Ezután lehetőség van Óracsomagot választani. Egy Óracsomag minimum 3, maximum 10 Tanórát tartalmazhat. Kérlek, mindenképpen nyilatkozz írásban, hogy hány órás Óracsomagot szeretnél a **Jómagántanár Különóra Centrum** felé. Amennyiben az Első Tanóra után nem nyilatkozol, hogy hány órás Óracsomagot kívánsz váltani, akkor automatikusan kiküldjük a számlát egy 4 órás, majd annak lejártá után egy 5 órás Óracsomagról. A 10. Tanórától lehetőség van Bérletet venni, erről külön is küldünk egy értesítést. Ha a 10. Tanórát követően az Óracsomagod lejártá után nem nyilatkozol, hogy Bérletet szeretnél-e venni vagy hány órás Óracsomagot, akkor a továbbiakban automatikusan 10 alkalmas Óracsomagot fogunk kiállítani a számodra. A számla kiállításáig természetesen bármikor nyilatkozhatasz, hogy mennyi és milyen Óracsomagot illetve Bérletet szeretnél váltani és akkor a kérésednek megfelelően járunk el.

Fontos: Óracsomagot csak azután vásárolhatsz, hogy aláírtad a Képzési szerződésünket, amellyel eleget teszünk az **új Felnőttképzésről szóló törvényben (2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről) foglaltaknak.**

Az Óracsomagoknak minden esetben 1 év a lejárat dátuma, így kérünk, figyelj erre, mert nem tudsz Tanórákat átvinni a következő időszakra a lejárt Óracsomagodból!

BÉRLET

A megtartott 10. Tanórától van lehetőség Bérletet vásárolni. Ha Bérletet váltottál nálunk, akkor rendszeresen értesítést fogsz kapni tőlünk, hogy hogyan áll a Bérleted. Ha máshogy nem kéred, akkor 5 és 10+1 alkalmas Bérlet esetében kéthetente, 20+2 alkalmas Bérlet esetében pedig havonta küldjük ki a **"Tájékoztatás a Bérleted jelenlegi állásáról"** tárgyú levelet e-mailben. A Bérleted lejártá előtti héten fogjuk kiküldeni a számlát az új Bérletedről. Ha az előzőtől eltérő Bérletet szeretnél váltani, azt jelezd nekünk mielőbb. Ha ugyanolyan Bérletet szeretnél, mint amit azelőtt, akkor semmit sem kell tenned, **automatikusan küldjük a számlát az új Bérletről**, még annak lejártá előtt.

A Bérletből csak akkor vonható le Tanóra, ha az már ki van fizetve és a számla rendezve van. Ezért kérünk, figyelj oda, hogy ha egy Bérleted betelik, akkor a következő Tanórád megkezdése előtt ki legyen egyenlítve a számlád, az új Bérleted ki legyen fizetve. A ki nem fizetett Bérletből nem tudunk Tanórát levonni, így a következő Tanóráid alapáras óráként lesznek elszámolva a Bérlet számlájának kiegyenlítéséig, melyekről külön számlát küldünk.

Fontos: a Bérletnek is mindig van lejárat dátuma, így kérünk, figyelj erre, mert nem tudsz Tanórákat átvinni a következő időszakra a lejárt Bérletedből!

A Bérletek érvényességi ideje:

A június 15 és december 15 között váltott bérletek **fél évig** érvényesek.

A december 15 és április 15 között váltott bérletek **június 15-ig** érvényesek.

Az április 15 és június 15 között váltott bérletek **augusztus 31-ig** érvényesek.

A Bérletek érvényességi ideje nem vonatkozik azokra a Tanulókra, akik nem tartanak nyári szünetet, nem iskolarendszerben tanulnak és folyamatosan járnak hozzánk. Az Ő esetükben a Bérlet mindig **fél évig érvényes**.

TESTVÉRBÉRLET

A Testvérbérlet csak abban különbözik a normál Bérlettől, hogy a Tanulók (akik testvérek) külön-külön jönnek, de együtt fizetik, egy Bérletből az óradíjat. Így a Tanár ugyanabból a Bérletből húzza le az alkalmakat. Minden másban megegyezik a normál Bérlettel.

ZÁRÓ ÓRACSOMAG

Ha évközben Bérletet váltottál nálunk, de a vizsgád időpontjáig, vagy a tanév végéig már nem jössz annyi Tanórára hozzánk, hogy kiteljen egy Bérlet, akkor a fennmaradt Tanórákról 1-4 Tanóra között **Záró Óracsomagot** állítunk ki a számodra, amit az Óracsomag óradíjában számolunk fel.

RENDKÍVÜLI GYORSTALPALÓ ÓRACSOMAG

Ezt a típusú óracsomagot azoknak a Tanulóknak hoztuk létre,

- akiknek gyorsan és viszonylag rövid időn belül, illetve határidőre kell felkészülni egy vizsgára (egyetemistáknak, felvételiző 8. osztályosoknak, záróvizsgára, pótvizsgára készülőknak),
- akik csak egy bizonyos részt nem tudnak feldolgozni egy tantárgyból, vagy hiányzás miatti lemaradást szeretnének pótolni,
- akik (például egy nyelvtanfolyam előtt vagy iskolaváltás miatt) szeretnének egy pár Tanórást felzárkóztatást kérni.

Ebben az esetben minimum 3, maximum 10 Tanórást kérhetsz tőlünk, melyekre alkalmi felárat számolunk fel. Előre sorolunk a várólistán és biztosítjuk a megegyezés szerinti időpontokat. Rendkívüli Gyorstalpaló Óracsomag esetében az Első Tanóra nem garanciás, de nem kell részt vened az Első Konzultáción.

Ha a Rendkívüli Gyorstalpaló Óracsomag után úgy döntesz, hogy hosszú távon is szeretnél nálunk tanulni, akkor várunk Téged szeretettel! Ebben az esetben a fizetési lehetőségeket az <<[aktuális árlistánkban](#)>> találhatod meg és választhatsz a különböző csomagok közül. Ha bármilyen kérdésed vagy kérésed van, nyugodtan fordulhatsz hozzánk.

PÁROS ÓRA

A Páros Óra egy egyedi lehetőség, ha szeretnél az egyik osztálytársaddal, barátnőddel, barátoddal együtt Tanórára járni vagy csak egyszerűen nem szeretsz egyedül tanulni. Utóbbi esetben jól képzett Tanóraink is tudnak számodra egy Neked megfelelő Tanulótársat ajánlani. Ezt személyesen és online is megteheted nálunk. Az Egyéni Órákhoz hasonlóan itt is van egy **Garanciás Kezdő Páros Óracsomag** (pénzvisszafizetési garanciával), ami tartalmazza az Első Páros Konzultációt és egy Első Páros Alkalmat, ami Páros Óra esetében mindig 90 perc. Ezek után, ha a Tanár és a Tanulók is meg vannak elégedve, akkor egy **Öt Alkalmas Óracsomagot** lehet váltani, melynél egy alkalom szintén 90 perces. A lejárt Óracsomag után pedig **3 vagy 5 Alkalmas Páros Bérletet** válthattok (egy alkalom szintén 90 perc). Páros Óránál a Bérlet és az Óracsomag ugyanabban tér el, mint az Egyéni Óra esetében.

Fontos: Páros Óránál óralemondás esetében, ha az óralemondás 24 órával a Tanóra megkezdése előtt történik, akkor az a Tanuló, aki nem mondta le a Tanórát, annak lehetősége van egyedül részt venni a Tanórán, mely Egyéni Órának minősül és az egyéni óradíj érvényes rá. A 24 órán belül való óralemondás esetében a Házirend Óralemondás fejezetében leírtak alapján járunk el mindkét Tanulónál. Ebben az esetben az a Tanuló, aki eljön a Tanórára, annak nem kell felárat fizetnie.

Páros Óra esetében az óradíjakat a Tanulók külön-külön rendezik.

Fontos: A megtartott Tanórák és a kedvezmények szempontjából az óraszámokba az Első Páros Konzultáció és a lemondott Alkalmak természetesen nem számítanak bele, egy alkalom két Tanórának számít.

FIGYELEM: amennyiben bármilyen Óracsomagot választasz és valamilyen oknál fogva mégsem járnál hozzánk annyi Tanórát, mint amennyit kifizettél, akkor visszautaljuk a le nem járt Tanórák óradíját. Nagyon fontos, hogy ez a garancia csak az Óracsomag lejártáig (vagyis 1 évig) érvényes. A lejárta után nem áll módunkban visszafizetni az Óracsomag Tanóráit. A Bérletnél azonban nem áll módunkban visszautalni az óradíjat akkor sem, ha nem használtad ki a Bérletedet teljesen.

A fizetési csomagok díját az <<[aktuális árlistánkban](#)>> találhatod meg. A személyes Tanórák felárasak.

Óradíjfizetés

A számlázási és kapcsolattartási adatokat kérjük, hogy e-mailben, vagy a honlapunkon található űrlapon **még az Első Konzultáció előtt** küld el nekünk, hogy ki tudjuk állítani a számlát és el tudjuk készíteni a Képzési szerződést.

Minden Tanóra esetében csak előre, banki utalással lehet fizetni, alkalmankénti és készpénzes fizetésre nincs lehetőség, személyes Tanóra esetében sem!

Az óradíjfizetés lépésről-lépésre:

1. Első lépésként mindenképp jelezd felénk, hogy **Óracsomagként** hány Tanórát (3-10 Tanóra között), illetve milyen **Bérletet** (5, 10+1 vagy 20+2 Tanórás Bérletet) szeretnél vásárolni.
2. Második lépésként mi kiállítjuk a kért Bérletet vagy Óracsomagot a személyre szóló Elektronikus Bérletek táblázatodban.
3. Ezek után mi, minden esetben **elektronikus számlát** küldünk az általad megadott e-mail címre.
4. A következő lépés az utalás. Kérünk, hogy mindig csak **a számla megérkezése után utalj, ez nagyon fontos! Kérünk arra is, hogy utalás során a közlemény rovatban tüntesd fel** a neved (ha a Szülő utal, akkor **a Tanuló nevét**) **illetve az általunk, számodra kiküldött elektronikus számla sorszámát!**

Arra is figyelj, kérlek, hogy pontos összeget utalj. Sajnos, ha nem egyértelmű az utalás (pl. az összeg pontatlan, vagy esetleg hiányzik a Tanuló neve és/vagy a számla sorszáma a Közlemény rovatban) nem tudjuk elszámolni, valamint nem tudjuk kiállítani a Bérletet, Óracsomagot és megtartani a Tanórát. **A nem beazonosítható, vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó, illetve az ismeretlen utalásokat visszautaljuk, és kezelési költséget számolunk fel.** Erre kérlek, figyelj, mert ha nem tudjuk azonosítani az utalásodat, akkor a Bérleted/Óracsomagod/Óradíjad fizetetlen marad.

FONTOS: Ha bármi kérdésed van ezzel kapcsolatban, nyugodtan hívj minket vagy írd nekünk!

Nagyon szépen köszönjük az együttműködésedet és a bizalmadat.

Kedvezmények

A Tanóra árából a következő lehetőségekkel élve kaphatsz kedvezményt:

- ajánlási kedvezmény – ha ajánlasz bennünket, akkor Te is és az új Tanuló is fél áron jöhetnek a következő 2 Tanórára (az új Tanuló a Kezdő Garanciás Óracsomag utáni két Tanórára veheti igénybe ezt a kedvezményt).
- testvérkedvezmény – testvérek esetében az első 2-2 Tanóra Tanulónként félárú.
- bérletkedvezmény – Bérlet vásárlása esetében az óradíj jelentősen kedvezőbb.
- Páros Óra – ha ketten jártok a Tanórákra, akkor is sokat tudtok spórolni!

A részletes és aktuális kedvezményeinkről a honlapunkon, illetve a hírleveleinkből tájékozódhatsz.

Garanciák

Pénzvisszafizetési Garancia

Páros, illetve Egyéni Óránál az Első Konzultáció és az Első Tanóra (Garanciás Kezdő Óracsomag, Garanciás Kezdő Páros Óracsomag) garanciás, amennyiben valamilyen oknál fogva mégsem szeretnél hozzánk járni. Ez a pénzvisszafizetési garancia a második Tanóra kezdetéig áll fenn, amennyiben a Tanuló ezt írásban (e-mail) egyértelműen jelzi felénk.

Ellenőrzött, magasan képzett Tanárok

Mi a **Jómagántanár Különóra Centrumnál** csak a legjobbakkal dolgozunk. Tanárainkat többkörös felvételi és szakmai interjú során választjuk ki. Referenciákat, valamint próbaórákat kérünk Tőlük és képzsükre, fejlesztésükre, tájékoztatásukra külön gondot fordítunk. Tanáraink egymás munkáját segítve és támogatva, egy szakmai közösségként, színvonalas tanári karként működnek együtt. Minőségünk alapja a kitűnő, odaadó és elkötelezett Tanáraink, akik lelkesen és jó szívvvel szolgálják a Tanulók sikerét.

Virtuális óralátogatás

A minőség nem csak a Tanárok kiválasztásánál fő szempont. Az oktatás folyamán rendszeresen és folyamatosan mérjük, ellenőrizzük és nyomon követjük Tanáraink munkáját. A magas szakmai minőséget a Virtuális óralátogatásokkal is garantáljuk, ahol a Vezető Tanárok, vagy az erre felkért szakmai tanácsadók előre egyeztetve, videóhívás formájában végighallgatják Tanáraink Tanóráit. Értékelik és ellenőrzik a Tanórák színvonalát, valamint segítséget nyújtanak, tanácsot adnak a színvonal emelésére, a problémák megoldására és a hatékonyabb oktatásra. Az oktatásban elérhető legmagasabb minőséget az általunk szervezett Tanórák folyamatos monitorozásával garantáljuk.

Haladási Konzultációk és felmérők

A Haladási Konzultációkon lehetősége van a Tanulónak a Vezető Tanár felé visszajelzést adni. Elmondhatja az esetleges problémákat és képet kaphat saját haladásáról, értékeléséről is. A megbeszélésen a Szülő is részt vehet, illetve visszajelzést kaphat róla. A konzultáció során a Tanuló személyes, felmerült problémáira is keresünk megoldást. A felmérők során (Próbaérettségi, Próbafelvételi) lehetőséget biztosítunk a Tanuló tudásának felmérésére és az érettségi, valamint a felvételi helyzetre való felkészülésre, annak gyakorlására.

Referenciák

Elégedett Tanulóink beszámolóit honlapunkon, a <<[refenciák](#)>> fülre kattintva olvashatod.

A Vezető Tanár személye

Nagyné Nagy Nóra vagyok, a **Jómagántanár Különóra Centrum** Vezető Tanára, tulajdonosa és megálmodója. Személyesen garantálom a szakmai színvonalat és a **Jómagántanár Különóra Centrumnál** folyó minőségi oktatást. Emberileg és szakmailag is kiváló Tanárokkal dolgozom együtt, a munkájukért személyesen vállalom a felelősséget. A Tanulók és a Szülők is fordulhatnak hozzám az esetleges problémáikkal, panaszaikkal. Számomra, ahogy Tanárim számára is a legfontosabb, hogy a Tanulók a megfelelő és minőségi képzés mellett barátságos légkörben tanuljanak, hogy számukra a tanulás ne csak kötelezettség, hanem egy örömteli élmény is legyen.